



Unser intelligenter IT-Service-Katalog Der Schlüssel zu Ihrer nachhaltigen IT

Vaillant baut Zusammenarbeit aus Startschuss für Cloudservices ist gefallen

Nach 13 Jahren der vertrauensvollen und erfolgreichen Zusammenarbeit weiten die Vaillant Group Business Services GmbH und die syscovery Business Solutions GmbH ihre Beziehungen aus.

„Savvy is the truth“

Markus Wende, Head of Finance, Vaillant Group Business Services GmbH, über seine Erfahrung mit der SavvySuite als internes Abrechnungs- und Verrechnungstool

Die Standardsoftware SavvySuite der syscovery Business Solutions GmbH, wird bei Vaillant als IT-Service-Katalog mit Self-Service Portal, Automatisierungs- sowie internes Abrechnungs- und Verrechnungstool eingesetzt. Neben Enduser-basierten IT-Services werden auch alle Infrastrukturservices wie Netzwerkkomponenten und Server ausschließlich über die SavvySuite verwaltet. Dabei ist „verwaltet“ wörtlich zu nehmen: denn einmal bestellt werden auch Änderungen wie beispielsweise Umzüge, Kostenstellenwechsel, Erweiterungen und Kündigungen angefordert. So sind alle Bestände immer auf dem aktuellen Stand.

Die Transparenz für alle Beteiligten über die gültigen Bestände bildet die Basis für eine reibungslose innerbetriebliche Leistungsverrechnung und die effiziente Steuerung und Rechnungskontrolle der externen Serviceprovider.

Trotz weltweiter Coronakrise im Frühjahr 2020 konnte das Projekt zur Einführung der „SavvySuiteCloud“ innerhalb von zwei Monaten abgeschlossen werden. Die syscovery Business Solutions GmbH stellt dabei die SavvySuite als Cloudlösung der Vaillant Group Business Services GmbH zur Verfügung.



Innovationsführer seit 1874 für Heiz-, Lüftungs- und Klimatechnik.

100 Prozent Familienbesitz

13.000 Mitarbeiter

2,5 Mrd. € Umsatz

12 Standorte weltweit für Produktion, Forschung und Entwicklung



Katalog für IT-Services und Telefonie

IT-Service-Shop für alle Mitarbeiter

Automatisierung des Clientmanagements

Innerbetriebliche Leistungsverrechnung

Lieferantensteuerung und -controlling

Information & Kontakt

syscovery Business Solutions GmbH
Am Römischen Kaiser 7
67547 Worms
Tel: +49 6241 940 900
www.thesavvysuite.com